



Nombre de Compañía: _____ Localidad del sitio de trabajo: _____

Fecha: _____ Tiempo Empezaron: _____ Tiempo Terminaron: _____ Supervisor: _____

Tópico 42: *Violencia en Sitio de Trabajo*

Introducción: A pesar de donde trabajas o su posición dentro la compañía, cada persona trabajando tiene derecho de tener la cierta expectativa de un ambiente de trabajo seguro y saludable que es libre desde amenazas de daños, o violencia física actualmente. Violencia en el lugar de trabajo ha emergido como un peligro crítico de salud y seguridad que afecta negocios de todos tipos y tamaños.



Investigación común revelan varias tendencias alarmantes:

- 1) Un sorprendente número de obreros en América son directamente afectados por encuentros violentos durante el trabajo.
- 2) Violencia en el lugar de trabajo, es una de las causas primarias de fatalidades relacionadas con el trabajo entre obreras femeninas, y es alta en la lista de todas las muertes relacionado con el trabajo.
- 3) La pérdida económica a negocios en los EEUU es de miles de millones de dólares cada año.
- 4) Estudios de la ejecución de ley indica que la violencia en el trabajo es uno de las categorías de crímenes que ha crecido más rápido.

Violencia en lugar de trabajo generalmente es dividida en tres grupos básicos:

- 1) El perpetrador no tiene legítimo negocio estando en el sitio de trabajo, y propone cometer robo o ciertos actos criminales al azar.
- 2) La persona tenía alguna previa relación de negocio con la compañía o la víctima, tal como un cliente anterior.
- 3) La persona es, o era empleado por la compañía y esta, en cierta manera, relacionado a un empleado actual, o esta involucrado en una disputa con otro empleado.

En casos extremos, violencia en sitios de trabajo incluyen homicidio. Usualmente, los más comunes actos de violencia incluyen comportamiento como:

- | | | |
|----------------------------------|-----------------------------|-------------------------------------|
| ■ Insubordinación | ■ Asalto sexual y violación | ■ Peleas, golpes, puñaladas |
| ■ Amenazas e intimidación verbal | ■ Acechos | ■ Vandalismo e incendio premeditado |
| ■ Hostigamiento | ■ Robos | ■ Tomar rehenes |

Los efectos de violencia a la víctima en sitio de trabajo, son dependientes sobre la severidad del incidente. Ellos pueden incluir:

- | | | |
|--------------------------------|---|----------------------------------|
| ■ Drástico cambios de ánimo | ■ Ataques de ansiedad | ■ Menos producción de la víctima |
| ■ Impropio explosión emocional | ■ Pérdida de memoria (largo-corto plazo) | ■ Desconfianza general de todos |
| ■ Sensación de aislamiento | ■ Dolencia física (tal como dolor de pecho) | ■ Abuso de sustancias |

Los efectos de violencia a compañeros de trabajo en los sitios de trabajo:

Estos pueden crear indebida tensión, causando que ellos se vuelvan ansiosos e irritables lo cual, puede afectar habilidad de discernimiento, niveles de concentración o capacidades de resolver problemas. Si se deja sin resolver, podría resultar en índice de lesiones aumentadas, enfermedades, absentismo, y cambio de personal. OSHA cree que un programa efectivo de prevención de violencia estimula a empleados que reporten rápidamente incidentes, asignar deber de entrenamiento y demostrar una clara póliza de cero-tolerancia a cualquier tipo de violencia al sitio de trabajo.

El comportamiento humano es incierto, sin embargo, ciertos indicadores de riesgo aumentado al comportamiento violento, son identificados, estos son:

- | | |
|---|---|
| ■ Directo o indirectas amenazas de daños | ■ Fascinación con armas; referencias impropias a pistolas, traer una arma al trabajo y blandearlo |
| ■ Intimidación, hostigamiento, camorrista, peleante, u otro inadecuado o agresivo comportamiento. | ■ Declaraciones que indican depresión o desesperación (sobre problemas familiares, financieras, o personales) |
| ■ Numerosos conflictos con supervisores u otros empleados | ■ Inexplicado y extremos cambios en comportamiento personal |
| ■ Abuso de drogas y/o alcohol | |

Conclusión: Cada uno de estos comportamientos es una señal que algo esta incorrectamente y no se debe ignorar. En identificando problemas y enfrentarlas pensando, puedes prevenir la violencia a ocurrir. Algunas situaciones pueden requerir intervención inmediata de ejecución de ley, mientras otros pueden constituir mal comportamiento que requiere acción disciplinaria de la compañía. Cuando una acción es requerida por violación de pólizas, se deberá ser manejada imparcial y consistentemente. La compañía puede implementar una póliza para mantener los reportes de violencia y/o potencial de violencia confidencialmente en orden de proteger la identidad y seguridad del empleado reportando la posibilidad.

Revisión del Sitio de Trabajo

Peligros del sitio de trabajo y sugerencias de seguridad: _____

Violaciones de Seguridad del Personal: _____

Hoja informativa de Material de Seguridad Revisada: _____ (nombre de químico)

Firma de Empleado:

(Mi firma atestigua y verifica mi comprensión de y conformidad a acatar con todas pólizas y regulaciones de seguridad, y que no he sufrido, experimentado, o sostenido cualquier lesión o enfermedad relacionado con el trabajo)

Firma de Forman/Supervisor:

Esta pauta no reemplaza regulaciones locales, estatales o federales y no deben ser interpretadas como sustitución, o interpretación legal de las regulaciones de OSHA.